

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области "Иркутский колледж экономики,
сервиса и туризма"**

наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте в сети "Интернет" локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся	Актуализация локального нормативного акта «Правила внутреннего распорядка обучающихся»	01.04.2024	Гамаюнова Е.В., зам. директора по УР	Актуализирован локальный нормативный акт «Правила внутреннего распорядка обучающихся» https://disk.yandex.ru/i/193qwfJk5LJzvA	01.04.2024
4% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Актуализация информации на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	01.04.2024	Гамаюнова Е.В., зам. директора по УР	Актуализирована информация на информационных стендах в помещении образовательной организации https://drive.google.com/drive/folders/1mAzbRm9uRibaCrbKsBHW/S76BDXhEaahd?usp=s_haring , а также на официальном сайте в сети «Интернет» http://икэст.рф/	02.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
6% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Проведение опроса среди обучающихся о проблемах МТО колледжа и	26.04.2024	Гамаюнова Е.В., зам. директора по УР	Проведен мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	26.04.2024

организацией социальной сферы	улучшение комфортности предоставления услуг организацией			организацией социальной сферы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы	Проведение бесед с коллективом колледжа на предмет доброжелательности и вежливости	26.04.2024	Гамаюнова Е.В., зам. директора по УР	Проведены инструктивно – методические совещания с коллективом на предмет доброжелательности и вежливости	26.04.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0,3 % получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний	26.05.2024	Гамаюнова Е.В., зам. директора по УР	Проведены родительские собрания, проведен Единый день открытых дверей http://икэстр.рф/news_page/edinyj_den_otkrytyh_dverej_v_ramkah_fp_professionalitet1/	27.05.2024



Н.Ф. Кудинова

Н.Ф. Кудинова